

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU TAKSÓWKA DLA SENIORA.**

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania i są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania, które : - mają 80 lat i więcej lub - są w wieku 70 -79 lat i jednocześnie ich niepełnosprawność jest widoczna jak również uniemożliwia korzystanie z bezpłatnej komunikacji miejskiej, - zamieszkują w Poznaniu, -samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub z drugą osobą zamieszkującą wspólnie, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej, - dysponują niskimi dochodami.
2. Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem dyspozytorów korporacji/firmy przewozowej, numer telefonu
3. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia
4. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać nie później niż 3 dni kalendarzowe (jako pierwszy liczy się dzień zgłoszenia) do godz. 20.00 przed planowanym terminem przejazdu i max. 2 miesiące przed planowanym terminem .
5. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie (w uwagach należy dokonać wpisu na temat odwołania kursu)
- . 6. Przypomnienie o planowanym kursie: 24 godziny przed planowanym kursem do Seniora będzie dzwonił dyspozytor taxi z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.
7. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
8. Opiekun musi mieć ukończone 16 lat.
9. Przejazdy na terenie miasta Poznania mogą odbywać się do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną) .
10. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych, np. pogorszenie stanu zdrowia. . Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące przewozu do placówki Podstawowej Opieki Zdrowotnej w celu wizyty u lekarza rodzinnego
11. Z przejazdu mogą bezpłatnie skorzystać osoby, które mają potrzebę, tzw. transportu specjalistycznego (wózek inwalidzki) za wyjątkiem przewozu osób leżących. Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.



12. Dla całego projektu zaplanowano około 3 przejazdów specjalistycznych w miesiącu.
13. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie osób korzystających docelowo, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
14. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) w godz. 07:00 – 20:00.
15. Powroty z kursu maksymalnie do godziny 20.
16. W celu wezwania taksówki na powrót senior może umówić się na konkretną godzinę lub sam musi SAMODZIELNIE zadzwonić do dyspozytorni Taxi.
17. Taksówkach przekaze każdemu seniorowi wizytówkę z numerem telefonu do dyspozytorni taxi, pod który musi dzwonić, aby ustalić powrót.
18. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza, oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie, tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, po odwiezieniu do domu drugie oświadczenie.
19. Taksówkach może poczekać z powrotem seniora jeżeli wizyta potrwa do 30 minut.
20. Jedna osoba może bezpłatnej usługi 1 raz przez cały okres projektu.
21. Osoba zgłaszająca musi podać imię, nazwisko, pesel, adres zamieszkania, adres przejazdu, rodzaj niepełnosprawności uniemożliwiającej korzystanie z bezpłatnej komunikacji miejskiej (dotyczy osób w wieku 70-79 lat).