



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „Porządkowanie nagrobków osób bliskich seniorom 2022.”**

1. W ramach projektu „Porządkowanie nagrobków osób bliskich seniorom” wykonana jest usługa porządkowania nagrobka.
2. Usługi wykonywane są wyłącznie na cmentarzach miejskich- cmentarz komunalny nr 2 Junikowo, cmentarz Miłostowski.
3. Usługa dotyczy wyłącznie jednego grobu/nagrobka w okresie realizacji projektu i może obejmować tylko wskazane przez seniora czynności wymienione poniżej: - umycie na mokro (wodą) tablicy i płyty nagrobka bez usuwania trudno zmywalnych zabrudzeń i przebarwień, -umycie (wodą) krzyża lub innych elementów poziomych i pionowych grobu, - szorowanie szczotką, - zestawienie kwiatów i zniczy w jednym z narożników grobu/nagrobka lub przed grobem/ nagrobkiem, - zebranie obumarłych kwiatów i wypalonych zniczy i ich zanieśenie do śmietnika na jednoznaczne życzenie seniora, - pielenie chwastów wokół grobu/ nagrobka nie dalej niż 15 cm od nagrobka, - zgrabienie liści, - zebranie i wyniesienie śmieci do śmietnika, -zagrabienie wokoło nie dalej niż 15 cm od grobu/ nagrobka, - w przypadku kostki brukowej wokół grobu/nagrobka usługa będzie obejmowała zamiecenie i wrywanie chwastów bez usuwania zabrudzeń i mchu, - odśnieżenie płyty nagrobka oraz krzyża.
4. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna co oznacza, że realizator projektu i wykonawca usługi nie może żądać opłat od seniorów.
5. W ramach realizacji usługi możliwe będzie korzystanie z usługi asystencko-wspierającej dla seniora, przy znalezieniu nagrobków.
6. W projekcie mogą uczestniczyć osoby, zamieszkujące w Poznaniu i są płatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania, które ukończyły 80 lat, samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z drugą osobą, która jest niepełnosprawna lub długotrwale chora lub niesamodzielna.
7. W okresie realizacji zadania senior ma możliwość skorzystania jeden raz z bezpłatnej usługi uporządkowania grobu/nagrobka.
8. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać senior lub w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
9. Usługi będą wykonywane 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00.
10. Zgłoszenie usług, a także reklamacje odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt. Numer telefonu 61 646 33 44.



11. Osoba zgłaszająca przekazuje: - imię i nazwisko, wiek, pesel, telefon seniora, mającego skorzystać z projektu, - opcjonalnie mail na który ma zostać przesłane zdjęcie przed i po wykonaniu usługi, - dokładne miejsce położenia grobu oraz imię i nazwisko osoby pochowanej, - zakres usług do wykonania w ramach usługi z wymienionych w punkcie 3 Regulaminu
12. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.
13. Czynności mycia nagrobka nie będą wykonywane, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 C.
14. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje własnym przenośnym sprzętem i środkami gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi.
15. Z wykonanej usługi zostanie wykonana dokumentacja fotograficzna ( przed oraz po).