

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU****„PODOLOG DLA SENIORA” – 2024****Umowa nr ZSS-XIII.526.144.2023****OKRES REALIZACJI: 01.01.2024 r.- 31.12.2024 r.**

1. Z usług w ramach projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy są podatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:

- mają co najmniej 75 lat,
- są osobami zamieszkującymi samotnie lub zamieszkują z drugą osobą, która spełnia kryteria wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej,
- są przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.

2. W ramach projektu wykonywany jest wyłącznie zabieg kosmetyczny polegający na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp u osób spełniających kryterium wieku i sytuacji życiowej.

3. Ww. zabieg jest całkowicie bezpłatny.

4. Projekt realizowany jest w okresie 01.01.2024 r.- 31.12.2024 r.

5. Senior może skorzystać z bezpłatnej usługi nie częściej niż co dwa miesiące w okresie realizacji projektu.

6. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.

7. Usługi będą realizowane przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) po 8 godzin dziennie w godz. 10.00-18.00.

8. Zgłoszenie usługi odbywają się za pośrednictwem call center POZnań kontakt nr tel. 61 646 33 44.

9. Informacje o odwołaniu przez seniora usługi, zmianie terminu przyjmowane są za pośrednictwem call center POZnań kontakt nr tel. 61 646 33 44.

10. Osoba zgłaszająca przekazuje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres.

11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.

12. Ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie podolog/kosmetyczka, po obejrzeniu stóp seniora.
13. Podolog/kosmetyczka posiada odpowiednie kwalifikacje i badania gwarantujące zdolność do wykonywania ww. zawodu oraz przenośny sprzęt gwarantujący higieniczne, sterylne i bezpieczne wykonanie usługi.
14. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez podologa/kosmetyczkę. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.
15. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi organizator zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.
16. Osoby uprawnione do skorzystania z usługi otrzymają również na odpowiednim formularzu informacje/zalecenia dotyczące poprawy stanu paznokci, również te osoby, które otrzymały odmowę wykonania usługi.