



Regulamin projektu pt.: „Usługi złotej rączki dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności”

1. Z projektu mogą korzystać osoby, które posiadają orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, zamieszkują w Poznaniu i są podatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania, samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z osobą, która również posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności / lub z osobą małoletnią / lub z osobą w wieku powyżej 60 roku życia.
2. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem infolinii Poznań Kontakt, pod numerem telefonu 61 646 33 44.
3. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu osoby uprawnionej, obejmujące m.in.:
 - naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień,
 - naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
 - naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
 - naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.
5. W zakres bezpłatnych usług i napraw wchodzi:
 - wymiana żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
 - wymiana uszczelki w przeciekających kranach; wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; wymiana wężyków, syfonu, spłuczki, deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
 - montaż lub wymiana zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi;
 - naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymiana lub naprawa gałek i uchwyty; sklejanie lub skręcenie zepsutych krzesła, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, luster, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi;
 - uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków.
 - zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)
 - wymiana zamków w skrzynkach na listy
 - podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki
6. Usługi, których nie wykonujemy w ramach projektu:
 - usług związanych z gazem
 - składania mebli
 - malowania dużych powierzchni
 - kładzenia lub wymiany – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
 - gipsowania
 - prac budowlanych



- naprawy rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
 - wymiany instalacji wodnej– rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
 - wymiany kabli elektrycznych będących w ścianie
 - naprawy sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.)– nie dotyczy wymiany jakiś drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka– pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez odbiorcę realizacji zadania
 - wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wyrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)
 - wymiany silikonu w wannie lub zlewie
7. Ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.
 8. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów, druga wizyta- usunięcie usterki.
 9. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
 10. Beneficjent może dokonać 2 zgłoszeń na maksymalnie 4 usługi.
 11. Przewidywany termin realizacji usługi zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.
 12. Beneficjent lub w jego imieniu opiekun potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.
 13. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu i nie przedstawią ważnego usprawiedliwienia nieobecności nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).
 14. Usługi będą wykonywane od poniedziałku do soboty po wcześniejszym uzgodnieniu godziny.
 15. Usługa skierowana jest do osób, które nie korzystają z innych usług mobilnych usług złotej rączki oferowanych i finansowanych z budżetu miasta Poznania