

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU****„Złota rączka – pilotaż dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności”****Umowa nr ZSS-XIII.526.51.2024****OKRES REALIZACJI: 18.03.2024 r.- 31.12.2024 r.**

1. Z projektu mogą korzystać osoby, które posiadają orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,

- zamieszkują w Poznaniu i są podatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania,

- samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkują z osobą, która również posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności / lub z osobą małoletnią / lub z osobą w wieku powyżej 60 r roku życia.

2. Zgłoszenia usług odbywają się za pośrednictwem infolinii Poznań Kontakt, pod numerem telefonu 61 646 33 44.

3. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.

4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu osoby uprawnionej, obejmujące m.in.:

- naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień,
- naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów ,
- naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
- naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji,
- naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.

5. W zakres bezpłatnych usług i napraw wchodzi:

- wymiana żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymiana uszczelki w przeciekających kranach; wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; wymiana wężyków, syfonu, spłuczki, deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
- montaż lub wymiana zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi;

Projekt „Złota rączka- pilotaż dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności” finansowany jest ze środków budżetowych Miasta Poznania.



- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymiana lub naprawa gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzeseł, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, lusterek, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi; • uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków. •zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)

- wymiana zamków w skrzynkach na listy

- podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki

6. Usługi, których nie wykonujemy w ramach projektu :

- usług związanych z gazem

- składania mebli

- malowania dużych powierzchni

- kładzenia lub wymiany – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii

- gipsowania

- prac budowlanych

- naprawy rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)

- wymiany instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie

- wymiany kabli elektrycznych będących w ścianie

- naprawy sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany jakichś drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez odbiorcę realizacji zadania

- wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)

- wymiany silikonu w wannie lub zlewie

7. Decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje pracownik obsługujący projekt, a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.

8. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów , druga wizyta- usunięcie usterki.

9. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

Projekt "Złota rączka- pilotaż dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności" finansowany jest ze środków budżetowych Miasta Poznania.



10. Beneficjent może dokonać 2 zgłoszeń na maksymalnie 4 usługi.
11. Przewidywany termin realizacji usługi zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.
12. Beneficjent lub w jego imieniu opiekun potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.
13. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu i nie przedstawią ważnego usprawiedliwienia nieobecności nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).
14. Usługi będą wykonywane od poniedziałku do soboty po wcześniejszym uzgodnieniu godziny.
15. Usługa skierowana jest do osób, które nie korzystają z innych usług mobilnych Złotej Rączki oferowanych i finansowanych z budżetu miasta Poznania.