



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU ŻŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA - edycja 2022**

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania
2. Płatnicy podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania, którzy ukończyli 65 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.
3. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt, tel nr 61 646 33 44.
4. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
5. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.: a) naprawy nie wymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień, b) naprawy nie wymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów, c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd., d) naprawy nie wymagające natychmiastowej interwencji, e) naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.
6. Najbardziej popularne usługi, których nie wykonujemy w ramach projektu :
  - a) usługi związanych z gazem
  - b) składanie mebli
  - c) malowanie dużych powierzchni
  - d) kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
  - e) gipsowanie
  - f) prace budowlane
  - g) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
  - h) wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
  - i) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie
  - j) naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany jakiś drobniagów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora
  - k) wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wyrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie)



l) wymiana silikonu w wannie lub zlewie

7. Najbardziej popularne usługi, które wykonujemy :

a) naprawa, wymiana, uszczelnienie - kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewek

b) czyszczenie, wymiana, uszczelnienie - syfonów

c) naprawa, wymiana – spłuczek, zaworów, wężyków w toalecie

d) naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach

e) naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuvek w drzwiach

f) uszczelnienie - okien, drzwi

g) przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła

h) naprawa, wymiana – przewodnic, uchwytów szuflad

i) wiercenie w betonie (w granicach możliwości) – wieszanie obrazków, karniszy

j) naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach

k) wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi

l) zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych)

m) wymiana słuchawek, węży prysznicowych

n) wymiana zamków w skrzynkach na listy

o) wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp

p) podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki

8. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje koordynator, a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.

9. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy, po zakupie niezbędnych materiałów przez seniora , druga wizyta- usunięcie usterki.

10. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

11. Każdy senior może zgłosić max. 2 razy łącznie 4 usterki .



12. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.

13. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego.

14. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu i nie przedstawią ważnego usprawiedliwienia nieobecności nie będą umawiane po raz drugi ( z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).